

## ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಸಾರಾಂಶ

■ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ನೇರ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು (ಡಿಬಿಟಿ) ಇಲಾಖೆಗಳಾದ್ಯಂತ ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಿತು ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿ ಅನುಷ್ಠಾನ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ ಇಲಾಖೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯಗೊಳಿಸಲು ಸಲಹಾ ಮಂಡಳಿ ಮತ್ತು ಸಂಚಾಲನಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿತು. ಡಿಬಿಟಿಯು ಫಲಾನುಭವಿಯ ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿತ್ತು. ದ್ವಿಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಗುರುತಿನ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ವಿಳಾಸ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಸರ್ಕಾರವು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿತು. ಗುರುತಿಸಲಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ನಗದು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ಸಂವಹನಗಳಿಲ್ಲದೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಿಂದ ಡಿಬಿಟಿ ದತ್ತಾಂಶದ ನೇರ ಸಿಸ್ಟಮ್-ಟು-ಸಿಸ್ಟಮ್ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಡಿಬಿಟಿ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಸಮಗ್ರ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ತರಲು ಇದು ಯೋಜಿಸಿತ್ತು.

ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು, ಉದ್ದೇಶಿತ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ನಗದು ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು, ಸೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ದ್ವಿಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪುನರ್‌ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲಾಗಿತ್ತೇ ಹಾಗೂ ಡಿಬಿಟಿಯ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ, ಸಂಘಟನೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿದ್ದಿತ್ತೇ ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿತ್ತೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿತ್ತು. ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಕಿಸಾನ್ ಸಮಾನ್ ನಿಧಿ (ರಾಜ್ಯ ಪಾಲು), ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಹಾರ ಭದ್ರತಾ ಮಿಷನ್ (ಡಿಬಿಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಕೃಷಿ ಇಲಾಖೆಯ ರೈತಸಿರಿ ಯೋಜನೆಗಳ ದತ್ತಾಂಶದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಕ್ಷೀರಸಿರಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ದತ್ತಾಂಶ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿತ್ತು.

### ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶ

ಏಪ್ರಿಲ್ 2021ರಲ್ಲಿದ್ದಂತೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ 239ರಲ್ಲಿ 83 ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಯೋಜನೆಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿದ್ದಿತು. ಈ ನಿಧಾನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು 22 ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ 168 ಯೋಜನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ₹2,829.02 ಕೋಟಿ ಮೌಲ್ಯದ ನಗದನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಹೊರಗೆ ವಿತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಮಿಸಿತು.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.1)

ಒಟ್ಟಾರೆ ಶೇಕಡಾ 83ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಶೇಕಡಾ 14ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತವಾಗಿದ್ದವು. ಪರಿಣಾಮ-ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಶೇಕಡಾ 57ರಿಂದ 97ರ ನಡುವೆ ಇದ್ದವು.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.1)

ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟು ಬಿಂದುಗಳಾದ್ಯಂತ ಡಿಬಿಟಿ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸದೇ ಇದ್ದುದು ಸೇವೆಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಮಿಸಿತು. ಎರಡು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದವು – ಕೆ2 ನಲ್ಲಿ ಸ್ಟೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆ (ಶೇಕಡಾ 75) ಮತ್ತು ಡಿಡಿಬ ಅನುಮೋದನೆ (ಶೇಕಡಾ 13).

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.1.1)

'ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಸ್ಟೋಲ್' ಪರಿಶೀಲನೆಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ವಾಸ್ತವಿಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಿರುವ ನಿದರ್ಶನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿತು. ಫೆಬ್ರುವರಿಯಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2020ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಜಮೆ ಆಗದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ 21 ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯಾದರೂ, ಪರಿಹಾರಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಇನ್ನೂ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.1.2)

ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಮರುಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರ ಇಲಾಖೆಗಳು ವಿಫಲವಾಗಿದ್ದವು. ವಿಫಲವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಕಳೆದರೂ 91,283 ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮರು-ಪ್ರಾರಂಭಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಯುತ್ತಿದ್ದವು ಮತ್ತು 36,824 ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ (ಶೇಕಡಾ 29) ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾಗಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.2)

ವಹಿವಾಟುಗಳು ಬಾಕಿಯುಳಿದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಮೂರರಿಂದ 673 ದಿನಗಳಷ್ಟಿತ್ತು. ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ 2018-19 ಮತ್ತು 2019-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 6.67 ಲಕ್ಷ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ₹153.30 ಕೋಟಿ ಆರ್ಥಿಕ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗಿದ್ದರು.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.3)

ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮರುಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಿರಲಿಲ್ಲ. 42.02 ಲಕ್ಷ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ₹814.55 ಕೋಟಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಪರಿಹಾರಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.2.4)

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ರವಾನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಗಳು ಮತ್ತು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿಯಿಂದ ಕೆ2 ವರೆಗಿನ ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ದಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಳಿದ್ದುದು ಸಕಾಲಿಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪುನಃ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಅಡ್ಡಿಯುಂಟುಮಾಡಿತ್ತು.

(ಕಂಡಿಕೆಗಳು 2.2.5 ಮತ್ತು 2.2.6)

ಸಮನ್ವಯಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೆ2ವಿನ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಿದ್ದುದು ದತ್ತಾಂಶಗಳ ನಡುವಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿರುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಮಿಸಿತು.

(ಕಂಡಿಕೆ 2.3.2)

ಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸರ್ವರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ದತ್ತಾಂಶ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಆಧಾರ್ ಅಧಿನಿಯಮ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಉಪೇಕ್ಷಿಸಿ, ಇಲಾಖೆಗಳು ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ದತ್ತಸಂಚಯದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತಿದ್ದವು. ದುರ್ಬಲತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಒಳಭೇದನ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರದ ಕಾರಣ ಭದ್ರತಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಸಾಕಷ್ಟಿರಲಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆಗಳು 2.4.1 – 2.4.3)



### ಕ್ಷೀರಸಿರಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಹಾಗೂ ಹಾಲು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಧನ ಯೋಜನೆ

ಅಸಮರ್ಪಕ ಅಂಕೀಕರಣ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸ್ವತಂತ್ರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ನಡುವೆ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು. ಇನ್‌ಪುಟ್ ದೃಢೀಕರಣ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿ, ವೈರುಧ್ಯತೆ ಪ್ರಕರಣಗಳ ವರದಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಹಾಗೂ ಹಾಕಿದ ಹಾಲಿನ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣದ ಮೇಲೆ ಖಚಿತತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅನಧಿಕೃತ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗೆ ಅನುವಾಯಿತು ಮತ್ತು ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಧಿಕ ಪಾವತಿಗಳಾಗಿ ದತ್ತಾಂಶದ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವಲ್ಲವಾಗಿಸಿತು.

(ಕಂಡಿಕೆ 3.1.2.1)

ಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ ಫೈಲ್‌ಗಳ ರಚನೆಯಲ್ಲಿನ ಮತ್ತು ಡಿಡಿಬ ಅನುಮೋದನೆಗಳ ವಿಳಂಬವು ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯು ವಿಳಂಬವಾಗುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು. 8,464 ಹಾಲು ಹಾಕುವವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜನವರಿ 2020ರಿಂದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ₹56.08 ಲಕ್ಷ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆ 3.1.2.2)



### ಕೃಷಿ ಇಲಾಖೆಯ ಯೋಜನೆಗಳು

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮಾಡಿದ್ದರೂ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಹಾರ ಭದ್ರತಾ ಮಿಷನ್ ಮತ್ತು ರೈತಸಿರಿ ಯೋಜನೆಗಳಿಗಾಗಿ ₹5.94 ಕೋಟಿ ಡಿಬಿಟಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆಗಳು 3.2.1.1 ಮತ್ತು 3.2.2.2)

ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಕಿಸಾನ್ ಸಮ್ಮಾನ್ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ₹91.99 ಕೋಟಿ ಡಿಬಿಟಿ ಪಾವತಿಯು 2019-20ರಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇದ್ದು ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ತಮಗೆ ದೊರಕಬೇಕಿದ್ದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು. ಅಸಮರ್ಪಕ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಅನರ್ಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ದೊರಕುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು.

(ಕಂಡಿಕೆ 3.2.3.1 ಮತ್ತು 3.2.3.2)

ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಮತ್ತು ಆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿಗೆ ಸಮಯ ನಿಗದಿಪಡಿಸದಿರುವುದು, ಅನುಷ್ಠಾನದ ನಂತರದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ನಡೆಸದಿರುವುದು, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಕೃಷಿ ಯೋಜನೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ಅಸಮರ್ಪಕ ಐಟಿ ನೀತಿಗಳು ಮುಂತಾದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿನ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಗಳಿದ್ದವು.

(ಕಂಡಿಕೆ 4.4.3)



### ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

ವಿವಿಧ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನುವಾಗಲು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶದಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿರಲಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆ 4.1.4)

ವಿಫಲವಾದ/ತಿರಸ್ಕೃತ/ಬಾಕಿಯುಳಿದಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಇಲಾಖೆಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರಲಿಲ್ಲ, ಇದು ಸೇವೆಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆ ಆಗದೇ ಇರುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು.

(ಕಂಡಿಕೆಗಳು 4.3.2 ಮತ್ತು 4.4.3)

ಡಿಬಿಟಿಯ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್, ಕ್ಷೀರಸಿರಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷಾ-ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ ಮತ್ತು ಪ್ರಭಾವ ಮಾಪನವನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

(ಕಂಡಿಕೆಗಳು 4.2, 4.3.4 ಮತ್ತು 4.4.3)